

SchoolSoft®

SchoolSofts riktlinjer rörande PUL

Låt stå!

Övergripande

När SchoolSoft startades förde vi en diskussion med Datainspektionen om personuppgiftslagen (PuL). Vi kom gemensamt med dem fram till att i SchoolSoft behandlas uppgifter som skolan behöver för sin verksamhet (ur ett PuL perspektiv). I SchoolSoft ska inte så kallade känsliga personuppgifter hanteras. Därmed kan information behandlas i SchoolSoft utan vårdnadshavares/elevens samtycke. Vidare är den typ av inloggning och säkerhet vi har i SchoolSoft tillräcklig.

PuL innehåller en rad bestämmelser som är viktiga att känna till för skolor som använder sig av IT-stöd i elevadministrationen. Datainspektionen har därför tagit fram en checklista som kort sammanfattar några av de viktigaste punkterna som skolorna måste tänka på när de behandlar personuppgifter. I detta dokument följer vi Datainspektionens checklista och ger förslag på vad skolorna bör tänka på när det gäller användandet av SchoolSoft.

Det som framgår av Datainspektionens checklista är att skolan är ansvarig för den information som läggs in i systemet. Vi rekommenderar starkt att varje skola tar fram en policy över vilken information som ska lagras i systemet. SchoolSoft är ett kommunikations och elevadministrativt system och ingen känslig information ska lagras i systemet. Enligt PuL är känsliga personuppgifter sådana som avslöjar etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening eller som rör hälsa eller sexualliv.

Vi rekommenderar även att man tar fram en "SchoolSoft policy" som ger riktlinjer för vad och hur man skriver i systemet. Det blir även en kvalitetssäkring att alla användare har en gemensam utgångspunkt för hur systemet ska användas.

Fritextfält

I SchoolSoft finns möjlighet att skriva fria texter. Som leverantör kan SchoolSoft inte hindra någon från att skriva in känsliga personuppgifter i systemet. Tanken är dock att skolan inte skall göra det. Därför är det viktigt att skolan har en policy för hur man hanterar personuppgifter. Detta är inte begränsat till SchoolSoft, utan gäller för all informationsbehandling som görs på skolan; e-post, dokument etc.

I SchoolSoft finns ett antal fritextfält:

- Närvaro: Skolan kan själv bestämma om dessa fritextfält ska användas eller inte. Om man väljer att använda dessa ska man aldrig skriva något av känslig natur. Detta tar vi även upp på våra administratörs- och lärarutbildningar.
- Elevdokumentation: Elevernas kunskapsnivåer definieras inte som känslig information och det är viktigt att det är detta som skrivs i elevdokumentationen.
- Elevkortet: Mentorn har på elevkortet möjlighet att lägga in text i fritextfält. Där ska ingen känslig information läggas in.

”Sjuk” som frånvaroorsak

När vårdnadshavare går in i systemet och frånvaroanmäler kan de inte välja orsak. Systemet har endast ett alternativ; ”Föranmäld frånvaro”. Om skolan väljer att tillåta vårdnadshavaren att fylla i en kommentar är det viktigt att skolan har informerat om att känslig information inte får läggas in. Skolan kan alltid ta bort olämplig information. När läraren frånvarorapporterar finns ett antal fördefinierade orsaker som kan anges. Dessa sätter skolan upp och ska inte innehålla någon känslig information.

Inloggning via Internet

SchoolSoft ska inte innehålla någon integritetskänslig information om man följt våra riktlinjer. Om skolan vill finns det möjlighet att koppla på e-legitimation till inloggningen. Vår erfarenhet är att användandet av SchoolSoft är en framgång för våra kunder eftersom det är enkelt att logga in utan att behöva vara knuten till en viss dator eller dosa.

Avtal med dina systemleverantörer

Vi rekommenderar ett att personuppgiftsbiträdes avtal upprättas mellan SchoolSoft och kund.

Hur länge får uppgifterna sparas?

Kunden är ansvarig för all information i systemet och ansvarar därmed också för att ta bort elever och vårdnadshavare när de inte längre hör till skolan.

Information om vad skolan registrerar

Vid införandet av SchoolSoft rekommenderar vi att skolan har en informationspunkt om hur skolan vill använda SchoolSoft och vilken information som ska finnas tillgänglig. På de flesta skolor finns säkert en policy för hur information lagras på skolan. I detta dokument bör man lägga in det som rör SchoolSoft.

Får alla lärare läsa om alla elever?

SchoolSoft är ett rollbaserat webbsystem vilket innebär att varje användare endast har tillgång till information som berör dem. I systemet finns även olika behörighetsnivåer.

Behörigheter inom skolhälsovården

SchoolSoft har ingen modul för skolhälsovården och ingen information av detta slag ska lagras i systemet.